

Nouvelle plateforme

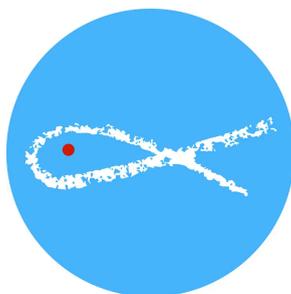
Accès rapide au fichier des dons du mois

Vincent de Paul Belgium

## Guide pour la 1ère connexion

*(document interne Société de Saint-Vincent-de-Paul)*

Guide pour vous aider dans votre 1ère connexion à la nouvelle plateforme permettant de récupérer en ligne chaque mois le fichier de dons pour votre association locale



## 1 - réception d'un email d'invitation à vous connecter

Vous allez dans un premier temps recevoir un email vous invitant à **créer en quelques clics votre espace membre dédié**



Cher(e) Frederick,

Un nouvel état financier est disponible pour **SVP901 Conseil National Belgique - 310-0359339-40**, avec les dons du mois passé. Il seront payés sur votre compte prochainement (diminués de la contribution pour le fonds de solidarité national).

Cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder à votre plateforme en créant votre compte d'utilisateur. Astuce : Choisissez votre mot de passe et **enregistrez le lien en favori**. L'accès expirera après 90 jours d'inactivité. :

[>>>Cliquer pour accéder<<<<](#)

Merci de bien vérifier vos dons et de nous signaler toute anomalie éventuelle **avant le 15 du mois**.

A partir de cette date, les chiffres auront caractère définitif et irrévocable pour notre logiciel comptable sans ultérieure modification. Merci pour votre compréhension !

En cas de problème: Contactez-nous via **contact@vincentdepaul.be** ou tél 0472/ 828 948 (heures de bureau)

Cordialement,

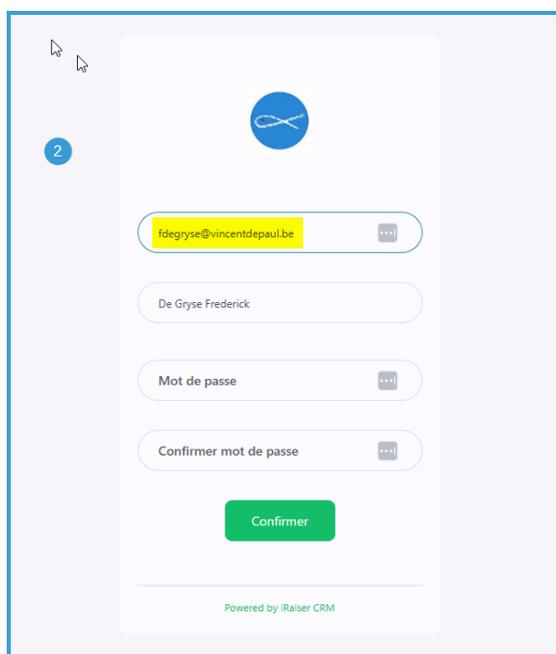
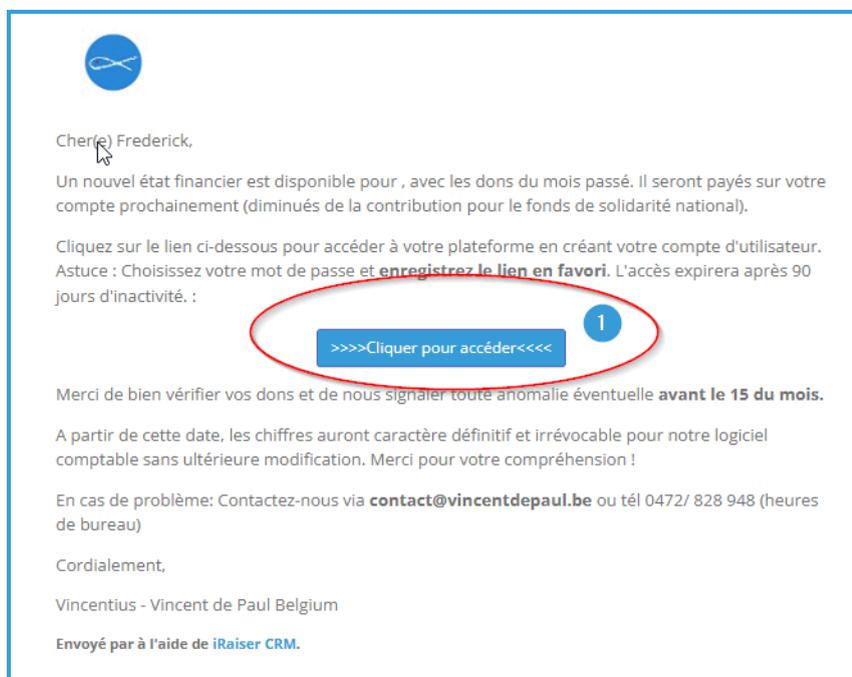
Vincentius - Vincent de Paul Belgium

Envoyé par à l'aide de [iRaiser CRM](#).

Cette espace vous est personnel et vous permet de récupérer le dernier fichier du mois contenant vos dons, en format excel

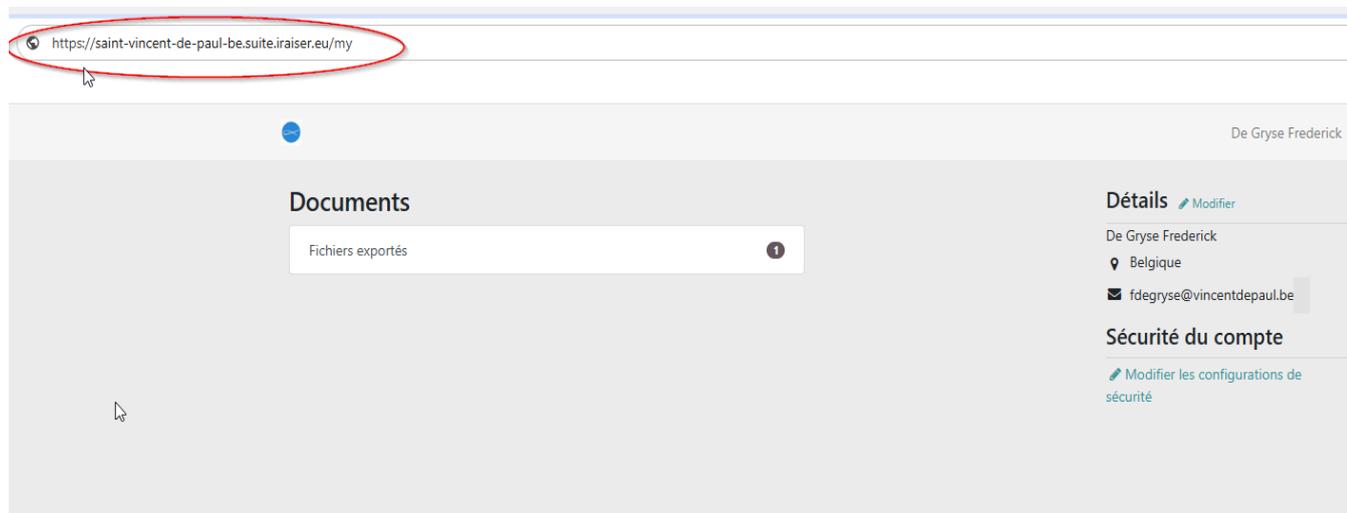
## 2 - création de votre espace personnel

Lorsque vous cliquez sur le bouton (1), cela vous amène à une page de connexion (2),



Une fois connecté au sein de votre espace, pensez ici aussi à enregistrer l'adresse internet à cette étape dans vos favoris qui vous servira à revenir chaque mois récupérer le nouveau fichier !

Pour rappel, cette adresse est : <https://saint-vincent-de-paul-be.suite.iraizer.eu/>, vous pourrez y saisir votre mot de passe nouvellement créé accompagné de votre email (identifiant) pour retourner sur votre espace personnel de dons.



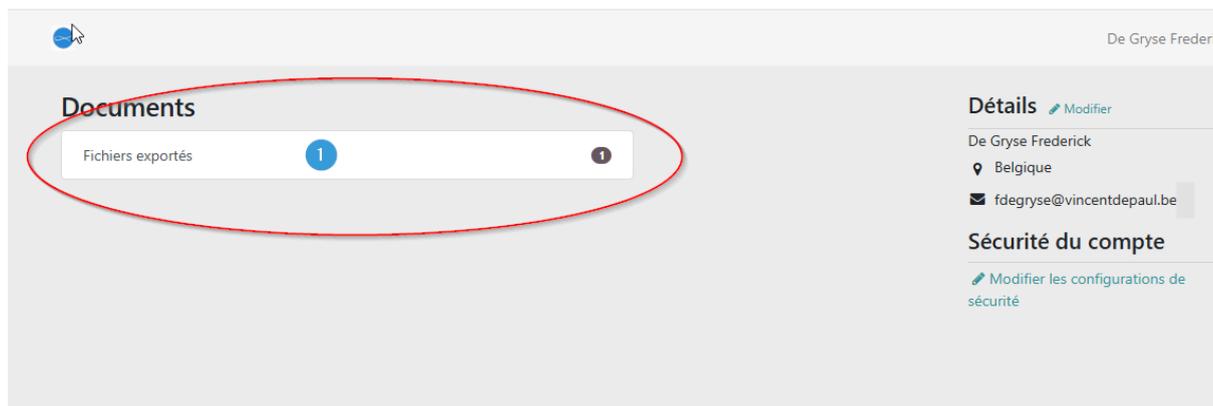
## Bon à savoir :

- Votre email sera ici pré-rempli à la pour plus de facilité à la création de votre espace
- L'email sera votre identifiant de connexion
- Vous êtes libre de créer le mot de passe de votre choix (pas d'obligation de format majuscule ou chiffres), notez le bien
- Vous devrez rentrer votre mot de passe **tous les 90 jours** pour des raisons de sécurité. **Par exemple**, si vous créer votre compte le 03 juillet 2025, **vous n'aurez pas** à le rentrer à nouveau quand vous irez sur la page de connexion afin de récupérer les fichiers d'août et septembre mais devrez le re-renter une 2ème fois à partir du 04 octobre 2025

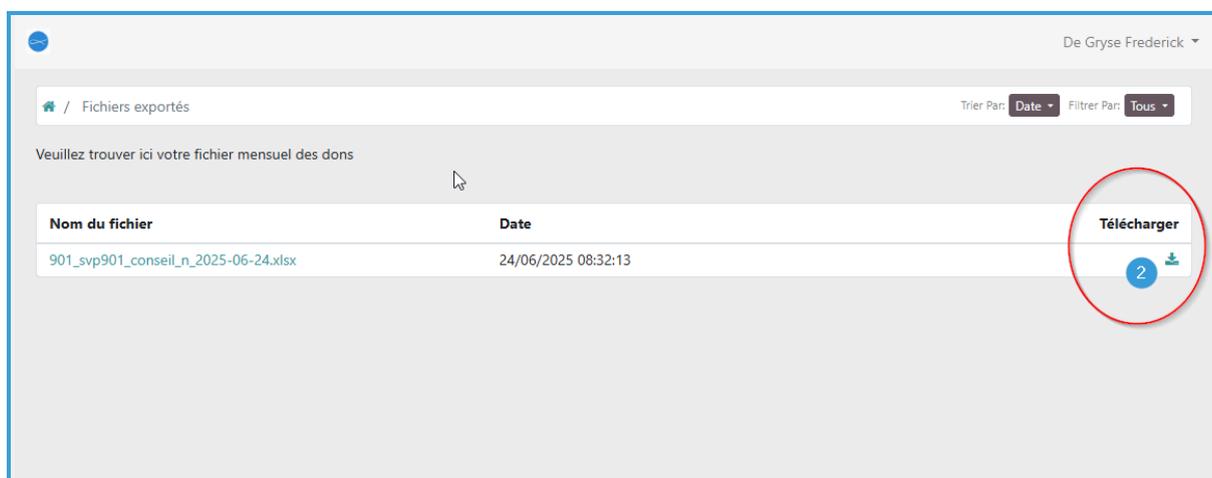
### 3 - récupération du fichier des dons du mois

Au sein de votre espace, sera mis à disposition chaque mois le fichier que vous pourrez télécharger facilement

1. Une fois connecté à votre espace, déroulez le menu sur la gauche



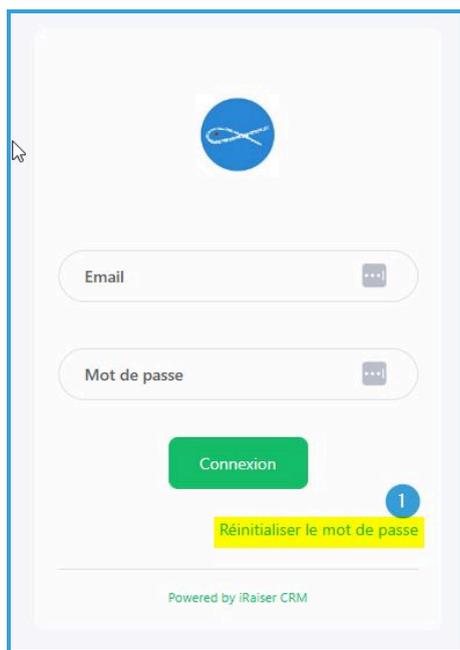
2. Puis téléchargez le fichier en cliquant sur le petit symbole avec la flèche



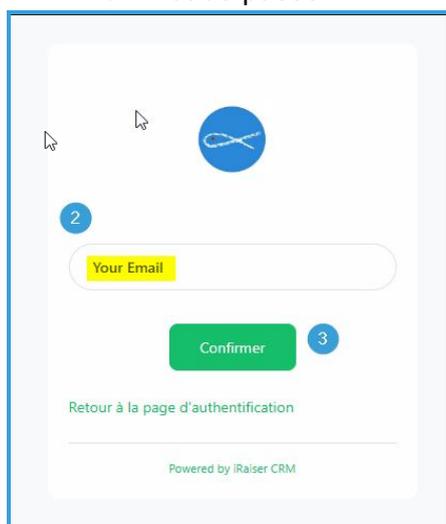
## Comment faire en cas d'oubli de votre mot de passe ?

Rendez-vous sur votre page de connexion <https://saint-vincent-de-paul-be.suite.iraizer.eu/> puis :

1. Cliquez sur "Réinitialiser le mot de passe"



2. Renseignez votre adresse email
3. Puis cliquez sur "Confirmer" pour recevoir à nouveau l'email d'invitation à vous créer un mot de passe



En cas de besoin, n'hésitez pas à contacter votre personne référente qui saura vous accompagner dans la démarche

## Personnes référentes

<b>Société</b>	<b>Contact</b>	<b>Coordonnées</b>
Vincent de Paul Belgium	Abou Saidou Dia	Email : <a href="mailto:adia@vincentdepaul.be">adia@vincentdepaul.be</a> Téléphone : 0472.82.89
iRaiser	Amaury Laparra	Sur demande auprès d'Abou, en cas d'urgence technique uniquement